

	POLÍTICA DE CALIDAD	ANEXO 1
		Página 1 de 1
		Revisión: 00
		Fecha: 05/06/2023

El propósito de **TECNICOS EN CONSTRUCCION INGENIERIA Y ARQUITECTURA DE EXTREMADURA SL**, empresa dedicada a *CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS RESIDENCIALES Y NO RESIDENCIALES*, se fundamenta en el principio de la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, para ello establece que la política de calidad es necesaria para implementar el Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001. Ésta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes.

Por ello la dirección de **TECNICOS EN CONSTRUCCION INGENIERIA Y ARQUITECTURA DE EXTREMADURA SL** se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer, desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad estableciendo las siguientes líneas de actuación:

- *Apoyo incondicional de Gerencia, promoviendo de manera eficaz, la evolución y mejora del Sistema de Calidad.*
- *Implicación de toda la organización en la consecución de la calidad de nuestros servicios y en asegurar su competitividad, procurando promocionar la formación continua y difundir una cultura de mejora continua de nuestros procesos.*
- *Asegura que trabajamos con proveedores que garanticen la calidad y el cumplimiento de nuestros objetivos.*
- *Conseguir la satisfacción total del cliente a través del cumplimiento de nuestro servicio y estableciendo instrumentos de medida de esta satisfacción que nos den claves de mejora.*
- *Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros alumnos poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr la satisfacción de nuestros clientes.*
- *Cumpliendo con los requisitos internos, del cliente, legales, reglamentarios y/o normativos u otros que se consideren aplicables en el SGC*
- *Ser Líder en el mercado en Calidad y Servicio.*

La Dirección se asegurará que la política de calidad es adecuada al propósito y el contexto de la organización y apoya la dirección estratégica de la misma. Es revisada y se mantiene al día, es comunicada y entendida por todo el personal cumpliendo con los requisitos para conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Badajoz, 5 de Junio de 2023

Gerencia